



Regione Siciliana
Dipartimento della
Formazione Professionale

AVVISO per MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

PNRR Misura 1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale – Individuazione soggetti con disponibilità a collaborare per l'attivazione di “Centri di facilitazione digitale” attraverso la messa a disposizione a titolo gratuito di proprie sedi operative.

PREMESSA

Nell'ambito degli investimenti del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, la Regione Siciliana è stata individuata quale soggetto attuatore della Misura **1.7.2 Rete di servizi di facilitazione digitale**, con l'obiettivo di attivare una rete di **Centri di facilitazione digitale** attivi sul territorio e di supportare il miglioramento delle competenze digitali nelle fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del *digital divide*.

L'iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano **raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo DigComp**, che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere.

La Regione Siciliana dovrà realizzare **302 Punti di facilitazione digitale** e raggiungere entro il 2025 **239 mila cittadini**, coinvolgendoli in iniziative di formazione, attraverso l'azione dei GAL Siciliani.

Il **GAL Sicani**, come stabilito nell'Accordo sottoscritto col Dipartimento della Formazione Professionale della Regione Siciliana, entro il 31 dicembre 2025, dovrà attivare nel proprio territorio almeno **13 Punti di facilitazione digitale** ed erogare **servizi di facilitazione** ad almeno **10.500 cittadini**.

Considerato che l'Accordo per la realizzazione della MISURA 1.7.2 “RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE” siglato tra la Regione Siciliana (Soggetto Attuatore) e il GAL Sicani (Soggetto Sub-attuatore), consente a quest'ultimo la possibilità di attivare collaborazione con altri Soggetti (Comuni, Università, scuole, Enti del Terzo Settore, etc), al fine di valorizzare infrastrutture, competenze e buone pratiche esistenti sul territorio, anche tramite protocolli di collaborazione, accordi, etc. in base alla peculiarità dei contesti

AVVISA

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA CENTRO OCCIDENTALE

Sede centrale: C/da Pietra Nera
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)
tel./fax: +39 0922 1832854
e-mail: info@galsicani.eu
pec: galsicani@pec.it
p.iva: 02570390845

Sede distaccata: c/o Palazzo De Cordova
via San Vito, 17.
90033 Chiusa Sclafani (PA)
tel./fax: +39 091 8352351



I soggetti dell'associazionismo, Enti del Terzo Settore, sindacati e loro centri di assistenza, scuole, università, centri di ricerca, associazioni di categorie e loro centri di assistenza a manifestare la propria volontà a collaborare, sulla base di specifico accordo di collaborazione, per l'apertura di punti di facilitazione digitale al fine di contribuire al raggiungimento dei sotto riportati target:

Denominazione GAL	Target Cittadini (T1)	Target Centri (T2)
G.A.L. SICANI	n.ro 10.500	N.ro 13

attraverso il raggiungimento delle seguenti Milestone relative alla Misura 1.7.2 cronologicamente distinte in:

- M1.1 75% dei centri di facilitazione attivati/potenziati entro il 30 Aprile 2024;
- M1.2 25% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 30 Giugno 2024;
- M2 100% punti attivati/potenziati e 60% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 Dicembre 2024;
- M3 - 100% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 Dicembre 2025.

Tra i soggetti ammessi il GAL, considerata l'ampiezza del territorio, la dislocazione dei punti di facilitazione attivati al 30 aprile 2024, il cattivo sistema viario, ne individuerà uno o più per garantire la presenza di **punti di facilitazione digitale** e di facilitatori nei territori comunali in cui non è stata manifestata la disponibilità dell'Ente Comune. Potranno presentare istanza anche soggetti che hanno le proprie sedi nel territorio della provincia di Agrigento compreso il capoluogo non coperti dai servizi di facilitazione attivati tramite la misura.

Soggetti ammissibili:

Soggetti dell'associazionismo, Enti del Terzo Settore, sindacati e loro centri di assistenza, scuole, università, centri di ricerca, associazioni di categorie e loro centri di assistenza.

Requisiti di ammissibilità

I soggetti ammissibili dovranno mettere a disposizione, in maniera gratuita, locali idonei e agibili per l'attivazione del punto di **“facilitazione digitale”** e conformi a tutti gli adempimenti di legge in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

I Punti di facilitazione digitale, che saranno contraddistinti dall'esposizione dei loghi del GAL, di Repubblica Digitale e del progetto, devono essere collocati in luoghi di facile accessibilità per il pubblico (le tabelle identificative del punto di facilitazione saranno fornite dal GAL).

Ciascun punto di **“facilitazione digitale”** deve avere una dotazione logistica e di attrezzature tecnologiche adeguate alle attività da svolgere, inclusi arredi idonei e una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti. Nello specifico ciascun punto di **“facilitazione digitale”**:

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA CENTRO OCCIDENTALE

Sede centrale: C/da Pietra Nera
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)
tel./fax: +39 0922 1832854
e-mail: info@galsicani.eu
pec: galsicani@pec.it
p.iva: 02570390845

Sede distaccata: c/o Palazzo De Cordova
via San Vito, 17.
90033 Chiusa Sclafani (PA)
tel./fax: +39 091 8352351



- deve avere una connessione Internet con velocità conforme agli standard tecnologici correnti (minima 30 Mbps, specificando sempre qual è la velocità minima di connessione garantita nella struttura);
- deve essere dotato di almeno di almeno due postazioni (anche allestite con dispositivi mobili), dotate anche di videocamera, microfono e con possibilità di accesso a un dispositivo per la stampa e la scansione. È preferito l'uso di software open source.

Descrizione delle attività

Nello specifico le attività da rendersi sono:

- a) formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- b) formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato.

Per le suddette attività il GAL (Soggetto Sub-attuatore) assegnerà dei facilitatori selezionati dall'apposita long list istituita presso l'Assessorato dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea. **Il compenso per i facilitatori sarà a totale carico del GAL attraverso le risorse assegnate per l'attuazione della misura.**

Le tipologie delle attività di cui al precedente comma possono essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun centro di facilitazione digitale, ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio.

I centri di facilitazione digitale dovranno pertanto:

- a) Promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi di e-government, socio sanitari, ecc.) anche con specifici eventi;
- b) Accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;
- c) Offrire supporto per l'ottenimento dell'identità digitale;
- d) Svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;
- e) Offrire servizi di interesse associativo, messi a disposizione dalle associazioni di volontariato che partecipano al progetto;

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA CENTRO OCCIDENTALE

Sede centrale: C/da Pietra Nera
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)
tel./fax: +39 0922 1832854
e-mail: info@galsicani.eu
pec: galsicani@pec.it
p.iva: 02570390845

Sede distaccata: c/o Palazzo De Cordova
via San Vito, 17.
90033 Chiusa Sclafani (PA)
tel./fax: +39 091 8352351



- f) Offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;
- g) Fornire accompagnamento nella presentazione pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

I soggetti ammissibili nella Manifestazione dovranno indicare le sedi dei potenziali centri di facilitazione e gli orari di apertura nell'ordine di almeno 24 ore settimanali.

I facilitatori digitali dovranno utilizzare per il conteggio dei cittadini e dei servizi erogati il sistema di monitoraggio e registrazione degli utenti denominato FACILITA, messo a disposizione dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale attraverso il GAL, inserendo i dati da quest'ultimo previsti.

Modalità e termini per la presentazione dell'adesione alla Manifestazione

1. I soggetti ammissibili possono presentare l'adesione alla presente Manifestazione, secondo le modalità di cui al successivo comma 2, entro 10 giorni dalla data di pubblicazione della stessa sul sito del GAL.
2. L'adesione deve essere redatta sul formato predisposto dal GAL ed allegato alla presente Manifestazione e trasmesso all'indirizzo PEC del GAL: galsicani@pec.it.
3. L'adesione in formato pdf dovrà essere sottoscritta digitalmente in via esclusiva dal rappresentante legale.
4. Saranno ritenute ammissibili esclusivamente le adesioni formulate in conformità con le disposizioni di cui al presente articolo.
5. Non saranno considerate ammissibili le adesioni alla presente Manifestazione di interesse:
 - a. presentate da soggetti che non posseggono i requisiti di cui alla presente manifestazione;
 - b. prive di firma digitale del legale rappresentante del soggetto beneficiario o sottoscritte da soggetto diverso dal soggetto in anagrafica;
 - c. trasmesse oltre il termine di presentazione previsto dal presente articolo.

Tra i soggetti ammessi il GAL ne individuerà, in base alla capacità di copertura del territorio (espressa nel numero e nella ubicazione di centri disponibili alla data di presentazione della presente manifestazione, della qualità degli stessi, della logistica), uno o più di cui si avvarrà per la realizzazione delle attività.

Impegni e obblighi dei soggetti beneficiari

1. I Soggetti ammissibili, in relazione all'attivazione dei centri di facilitazione, dovranno rispettare le condizioni di seguito riportate:
 - a. Ogni soggetto che presenta una richiesta di adesione alla presente Manifestazione si impegna a concorrere agli obiettivi assegnati dalla Regione Siciliana al GAL Sicani nell'ambito della misura 1.7.2 del PNRR "Rete di servizi di facilitazione digitale";

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA CENTRO OCCIDENTALE

Sede centrale: C/da Pietra Nera
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)
tel./fax: +39 0922 1832854
e-mail: info@galsicani.eu
pec: galsicani@pec.it
p.iva: 02570390845

Sede distaccata: c/o Palazzo De Cordova
via San Vito, 17.
90033 Chiusa Sclafani (PA)
tel./fax: +39 091 8352351

b. Ciascun facilitatore assegnato al centro di facilitazione digitale, ai fini del raggiungimento degli obiettivi numerici complessivi sopra indicati e degli obiettivi specifici indicati nella seguente tabella, ha l'obbligo di registrare i cittadini maggiorenni che si presentano presso il centro nel sistema di monitoraggio FACILITA del progetto PNRR 1.7.2 messo a disposizione attraverso il GAL dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale;

c. L'ente, al fine di favorire le attività del centro di facilitazione digitale, incrementare la potenziale utenza e migliorare le competenze digitali del territorio, si impegna ad organizzare eventi di animazione e diffusione dei servizi digitali.

2. I Soggetti dovranno rispettare i seguenti obblighi:

a. garantire la realizzazione operativa dell'intervento per il raggiungimento dei target riferiti alla misura 1.7.2. "Rete di servizi di facilitazione digitale";

b. rendere tempestivamente disponibile ai soggetti realizzatori/soggetti gestori ogni informazione utile all'attuazione delle azioni dell'intervento;

c. individuare eventuali fattori che possano determinare ritardi che incidano in maniera considerevole sulla tempistica attuativa, definita nel cronoprogramma, relazionando al GAL sugli stessi;

d. garantire e promuovere il rispetto degli obblighi in materia di informazione e pubblicità di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, assicurando, in particolare che tutte le azioni di informazione e pubblicità poste in essere siano coerenti con le condizioni d'uso dei loghi e di altri materiali grafici definiti dall'Amministrazione titolare degli interventi (logo PNRR e immagine coordinata) e dalla Commissione Europea (emblema dell'UE) per accompagnare l'attuazione del PNRR, incluso il riferimento al finanziamento da parte dell'Unione europea e all'iniziativa Next Generation EU utilizzando la frase "finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU";

e. garantire l'applicazione dei principi trasversali e in particolare del principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali (DNSH) di cui all'art.17 del Regolamento (UE) 2020/852 e del principio del tagging clima e digitale, anche da parte dei Soggetti realizzatori / Soggetti gestori;

f. garantire l'applicazione dei principi della parità di genere, della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali;

g. conservare tutti gli atti e la relativa documentazione su supporti informatici adeguati, secondo quanto previsto all'art. 7, comma 4 dell'Accordo, ex art. 15 legge 7 agosto 1990 n.241, sottoscritto, in data 12 gennaio 2023 da Regione Siciliana e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale per la realizzazione della Misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione digitale, con formalizzazione degli obblighi reciproci, e renderli disponibili per le attività di controllo e di audit, inclusi quelli a comprova dell'assolvimento del DNSH e, ove pertinente, comprensiva di indicazioni tecniche specifiche per l'applicazione progettuale delle prescrizioni finalizzate al rispetto dei tagging climatici e digitali stimati;

4. Il GAL si riserva di verificare il rispetto delle aperture dichiarate da ciascun centro e il relativo funzionamento e, in caso di mancato rispetto degli impegni, potrà procedere con la chiusura del centro attivato.

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA CENTRO OCCIDENTALE

Sede centrale: C/da Pietra Nera
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)
tel./fax: +39 0922 1832854
e-mail: info@galsicani.eu
pec: galsicani@pec.it
p.iva: 02570390845

Sede distaccata: c/o Palazzo De Cordova
via San Vito, 17.
90033 Chiusa Sclafani (PA)
tel./fax: +39 091 8352351



Controlli

I soggetti individuati dovranno consentire al GAL di effettuare tutte le attività di monitoraggio in itinere e di controllo e dovranno conservare e rendere disponibile la documentazione fino a cinque anni successivi alla presentazione delle dichiarazioni sostitutive.

Informativa per il trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 i dati personali raccolti con il presente avviso saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.
2. Il GAL è il titolare del trattamento e tratta i dati personali ai sensi dell'art. 6 del GDPR 2016/679, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.
3. Il trattamento, posto in essere esclusivamente dal personale autorizzato del Titolare e dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento dal Titolare, sarà effettuato con strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.
4. Il conferimento dei dati è obbligatorio e la sua mancanza preclude la partecipazione al presente avviso. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, e non saranno oggetto di diffusione se non ai soggetti coinvolti nell'ambito degli obiettivi del presente avviso e del progetto di cui alla misura 1.7.2. Missione 1 Componente 1 del PNRR.
5. I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, se previsto.
6. Ogni interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati.

Il Responsabile del procedimento per il GAL è il dott. Angelo Palamenghi

La PEC cui fare riferimento è galsicani@pec.it

Santo Stefano Quisquina, 09.05.2024

Il Responsabile del Progetto

Dott. Salvatore Sanzeri

(Firma Autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.lgs. n. 39/1993)

AGENZIA PER LO SVILUPPO DELLA SICILIA CENTRO OCCIDENTALE

Sede centrale: C/da Pietra Nera
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)
tel./fax: +39 0922 1832854
e-mail: info@galsicani.eu
pec: galsicani@pec.it
p.iva: 02570390845

Sede distaccata: c/o Palazzo De Cordova
via San Vito, 17.
90033 Chiusa Sclafani (PA)
tel./fax: +39 091 8352351